

RAPPORT ANNUEL

2024
2025



Maison **le Ricochet**

« Ici, l'espoir renaît »

AU RICOCHET JE ME SENS...

Reconnu Encouragé • Performant
Joyeux Intelligent
Responsable Rassuré Optimiste
Engagé Calme
Éveillé Enjoué Intéressé
Inspiré Productif • Écouté Organisé
Suivi Ravi Motivé
Stimulé Apaisé • Content Écouté
Décontracté Récompensé
Heureux Fier
Confiant Curieux
En sécurité
Enthousiaste Bien

MAISON LE RICOCHET EST FINANÇÉ PAR LE PROGRAMME DE SOUTIEN
AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC).

Québec 



Maison le Ricochet

« Ici, l'espoir renaît »

Maisonlericochet.com

T : 819-456-4230

9, chemin de la Beurrerie,
La Pêche, QC, J0X 2W0



Rédaction :

- Sonia Sargeant et Lisa Bénard

Révision et correction :

- Chantal Auger

Graphisme :

- www.inter-vision.ca



TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	4
Mot de la Direction	5
Membres du conseil d'administration 2024-2025.....	6
Bénévoles	6
Équipe de travail 2024- 2025	7
La Maison le Ricochet	8
Nos services.....	9
Synthèse 2024-2025.....	11
Notre année en chiffre.....	15
Partenaires	16
Commanditaires	16
Remerciements	16

Mot du conseil d'administration

Chers amis du Ricochet,

Nous avons vécu l'année 2024-2025 avec plusieurs réalisations qui ont eu comme rebondissements l'amélioration de la qualité de vie pour nos usagers, nos bénévoles, nos employés et tous ceux et celles qui appuient le Ricochet.

Deux beaux projets ont été menés à terme à la grande satisfaction de tous. D'abord, l'agrandissement de la friperie Trouvailles de la Colline où l'ordre et la variété des objets au sous-sol font le bonheur des bénévoles et de la clientèle. Nous en sommes très fiers.

Puis, le nouvel espace de l'atelier de la menuiserie, aménagé selon les normes, attire les usagers quotidiennement et leur permet de confectionner des produits qui font l'envie de nombreux clients. D'autres usagers qui déploient leurs talents artistiques sur ces objets en font des chefs-d'œuvre convoités par les citoyens. Ce plateau offre des possibilités de formation pour les usagers en vue d'un emploi dans ce métier. Un espace de rangement complétera ce chantier.

Nous avons pu renouveler le conseil d'administration (CA) avec l'ajout de trois nouveaux membres impliqués dans leur communauté qui se dévouent pour l'avenir de la Maison le Ricochet et qui apportent de nouvelles idées pour son essor. L'hiver dernier, le CA a adopté une Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de la violence au travail. Les employés ont été formés à ce sujet.

Sur une note ludique, la direction a profité d'une première initiative avec l'hebdo The Low Down de Wakefield qui a organisé une danse populaire sur le pont Gendron en septembre dernier. Tous les profits de cet événement ont été versés au Ricochet.

Enfin, nous sommes tous engagés à reconnaître le professionnalisme de nos employées qui œuvrent avec un grand esprit d'équipe, apportant ainsi à notre mission les atouts indispensables au mieux-être de nos usagers. Elles ont une force de caractère dont le dévouement est inlassable. De plus, elles ont toutes à cœur la valeur intrinsèque à notre organisme d'accueillir et de soutenir les usagers dans le plus grand respect de leurs besoins et selon le rythme de leur croissance personnelle.

Nous pouvons compter sur une nouvelle direction en 2025-2026, une direction qui nous permettra de cheminer vers un avenir prometteur pour la Maison le Ricochet.

Nos remerciements vous accompagnent tous et toutes.

Nadine Racine

Présidente

Mot de la Direction

L'année 2024-2025, une année d'adaptation

Je voudrais prendre un moment pour vous exprimer ma gratitude et vous remercier pour l'adaptation et la créativité dont vous avez fait preuve, que vous soyez employés, bénévoles, partenaires, membres du conseil d'administration ou utilisateurs de nos services. C'est grâce à vous, à votre énergie, à votre résilience que Le Ricochet continue d'offrir des services de qualité.

Merci...

- À tous les membres de cette belle équipe pour votre persévérance et votre dévouement. Soyez fiers du travail accompli durant cette belle année.
- À Chantal Montpetit d'avoir tenu la barre une grande partie de l'année
- À notre Conseil d'administration pour votre écoute, votre aide, votre temps et votre confiance.
- À nos membres, bénévoles, partenaires, donateurs et professionnels dévoués qui, par leur engagement et leur soutien, contribuent chaque jour à créer un environnement bienveillant et inclusif.

Votre confiance et votre collaboration sont essentielles pour accompagner, soutenir et valoriser les parcours de vie de ceux que nous accompagnons. Ensemble, nous continuons à bâtir une communauté solidaire où chacun a sa place et trouve écoute, compréhension et espoir.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine et de croire en un avenir meilleur pour tous.

Lisa Bénard

Directrice générale par intérim

*« La vie, ce n'est pas d'attendre que les orages passent,
c'est d'apprendre à danser sous la pluie »*

-Sénèque

Membres du conseil d'administration 2024-2025

- Présidente : Nadine Racine
- Secrétaire : Sylvie Leblanc
- Administratrice : Céline Coallier
- Administrateur : Marcel Chartrand
- Représentante des employés : Julie St-Pierre
- Administrateur : Adam Carpentier
- Administratrice : Nathalie Loisel
- Directrice générale : Chantal Montpetit
- Directrice générale par intérim : Lisa Bénard



Bénévoles

- Marie Laurin
- Lynda Renaud
- Elaine Dorion-Renaud
- Ariane Renaud
- Gisèle Gauvreau
- Guylaine Plouffe
- Snoussi Cherifi
- Katleen Auger
- Gilbert Pilon



Équipe de travail 2024- 2025

Nom	Fonction	Qualités prédominantes
Alphonse Yema-Onomanga	Intervenant services résidentiels fds	Disponible, gentillesse, juste
Audrey Gignac	Intervenante services résidentiels et communautaires	Dynamique, organisée, engagée
Bianca Ramsay	Intervenante services résidentiels	Énergique, sociale, passionnée
Carolanne Charron	Intervenante services résidentiels	Douce, travaillante, empathique
Chantal Auger	Adjointe administrative	Organisée, minutieuse, juste
Chantal Montpetit	Directrice générale	Impliquée, multi-tâches, engagée
Claire Bussière	Intervenante responsable des services résidentiels jour	Équitable, attentive, impliquée
France Landry	Intervenante services résidentiels nuit	Créative, débrouillarde, épicurienne
Jonathan Bigras-Pilon	Intervenant services résidentiels fds	Impliqué, disponible, juste
Julie St-Pierre	Responsable intervenante de la menuiserie	Polyvalente, serviable, intègre
Lisa Bénard	Directrice générale par intérim	Patience, médiatrice, douceur
Marie Richard	Intervenante pair-aidante	Disponible, sensible, polyvalente
Nathalie Fardais	Adjointe administrative	Organisée, Joyeuse, impliquée
Rachel Cyr	Responsable des Trouvailles de la colline	Impliquée, vaillante, énergique
Ralia Wallys-Zoumatou	Intervenante services résidentiels soir	Maternelle, enjouée, bienveillante
Sonia Sargeant	Responsable des communications et activités	Multi-tâche, rassembleuse, altruiste
Valerie Martineau	Intervenante centre de jour et communautaires	Douceur, patiente, volontaire

La Maison le Ricochet

Créé en 1990

La Maison le Ricochet est un organisme communautaire à but non lucratif créé en 1990. Il dessert la population de La Pêche, Cantley, Chelsea et Val-des-Monts.

Nous offrons des services de réadaptation-réinsertion sociale et professionnelle à des personnes aux prises avec un trouble de santé mentale avec ou sans dépendance.

L'impact souhaité par la Maison Le Ricochet :

Un succès dans le rétablissement d'une personne ayant un problème de santé mentale, grâce à un service accessible, innovateur et de qualité dans un environnement dynamique. Ces services permettant aussi de donner une aide tangible à une population en situation de vulnérabilité, et ce, en complémentarité aux autres services existants de la communauté.



Mission et valeurs de l'organisme

« Améliorer de façon globale la qualité de vie des personnes aux prises avec un problème de santé mentale en leur offrant des services de réadaptation et de réinsertion, tout en soutenant leur proche ». C'est pour cette raison que la Maison Le Ricochet a cette devise : « Ici, l'espoir renaît ».

« Prendre soin de soi n'est pas égoïste, c'est essentiel à votre survie et à votre bien-être. »

- Renée Peterson Trudeau



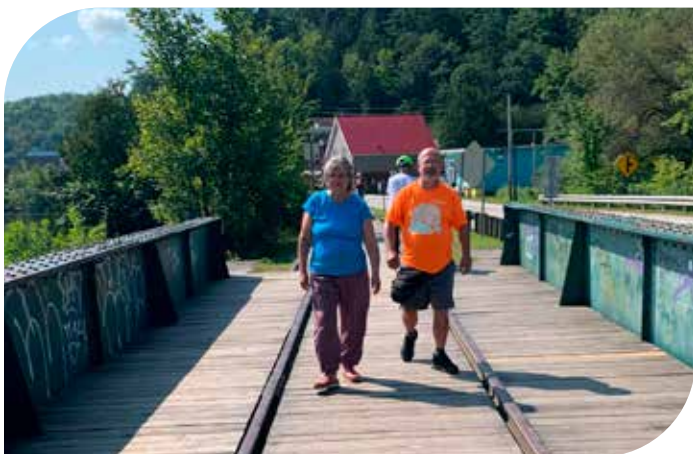
Nos services

Services résidentiels :

- 9 places dans notre hébergement 24/7
- 12 places dans nos logements avec suivi communautaire

Nos services d'hébergement s'adressent à une clientèle adulte vivant avec un trouble de santé mentale ayant le désir et la motivation de cheminer dans un processus de réadaptation psychosocial.

Les résidents bénéficient d'accompagnement de groupe et individuel afin de cheminer dans un processus de rétablissement. La Maison Le Ricochet offre un service d'intervention 24 heures, 365 jours par année.



Le Centre de jour :

Le Centre d'activités de la Maison Le Ricochet est un lieu pour briser l'isolement. Il permet à notre clientèle d'explorer, pratiquer et adopter de nouvelles activités ayant pour but d'améliorer leur qualité de vie et d'acquérir de nouvelles connaissances. Une programmation mensuelle variée est offerte pour les participants.

Ateliers de groupe :

- *Groupe des entendeurs de voix* : un espace de solidarité et d'entraide destiné aux personnes confrontées à l'entente de voix. Ces groupes offrent un lieu sécuritaire pour partager des expériences, briser l'isolement et explorer des approches respectueuses en santé mentale. Ces groupes visent à soutenir les individus qui vivent cette expérience unique en les aidant à mieux comprendre et à gérer leur situation.
- *Groupe de rétablissement* : Le rétablissement n'est pas un synonyme de guérison clinique. Le rétablissement est un processus de longue haleine qui consiste à faire sa vie malgré la maladie, et ce dans le bonheur! Ce groupe guide nos résidents dans ce magnifique processus.



Les plateaux de travail :

- *L'atelier de menuiserie* : L'atelier propose des activités de réinsertion sociale et de pré-employabilité. (PAAS-ACTION). Elle fournit aux participants une expérience de travail réelle et signifiante, dans un contexte professionnel, offrant leurs services de menuiserie en confectionnant des items pour la communauté. Les activités dans ce plateau de travail permettent d'appriivoiser le travail avec soin et minutie, favorisent l'autonomie et l'estime de soi, brise l'isolement et offrent, par la même occasion un lieu d'échanges.
- *Les Trouvailles de la colline* : une friperie qui vend des vêtements d'occasion ainsi que les produits de la menuiserie. Ce plateau de travail propose également des activités de réinsertion sociale et de pré-employabilité. (PAAS-ACTION). Le plateau des trouvailles permet à chaque participant de développer un lien d'appartenance, de briser l'isolement et de se réaliser.
- *L'entretien du Centre de jour* : Quelques résidents participent à l'entretien de notre Centre jour dans le cadre, également d'activités de réinsertion sociale et de pré-employabilité. (PAAS-ACTION). Ce travail permet de développer une éthique de travail en plus de briser l'isolement.

Les plateaux de travail de la Maison Le Ricochet sont accessibles à tous nos participants. Plusieurs y font du bénévolat selon leur disponibilité et leur capacité. Notre équipe de travail est soutenue par une dizaine de bénévoles, tous aussi importants les uns que les autres, **merci!**



Synthèse 2024-2025

Nouvelle friperie, nouvelle menuiserie

La Maison Le Ricochet a réaménagé ses espaces en agrandissant la friperie, ce qui a fait en sorte de devoir déménager notre atelier de menuiserie, ce furent les points tournants de notre année. Nous sommes très fiers de l'amélioration de la friperie, la communauté a maintenant accès à deux fois plus d'espace, donc deux fois plus de matériel! La menuiserie a maintenant sa place dans l'ancienne boutique avec un espace extérieur pour nos travailleurs.

Ensemble, faisons de chaque pas une avancée vers un avenir plus vert et plus prospère.



Art thérapie

Cette année nous avons eu la chance d'avoir une étudiante en art thérapie qui a créé une magnifique murale dans le corridor administratif avec l'aide de nos participants. Sous le thème, **la stigmatisation de la santé mentale**, ils ont laissé éclater leurs émotions sur nos murs.

L'art thérapie permet d'extérioriser et d'accueillir les émotions. Elle libère un espace intérieur et permet d'apprendre à mettre **des mots sur des maux**. » Cette forme de thérapie aide également les clients à reprendre un peu de pouvoir sur ce qu'ils vivent.

Depuis, nous avons continué à faire de l'art chaque semaine avec Marie-Pier pour aider notre clientèle avec le développement des émotions. Marie-Pier est une artiste en art visuel ainsi qu'une enseignante en arts, elle propose des activités adaptées à notre clientèle.



Projet PHARE de l'Année

Au "banc" de la société

Nous avons reçu une demande très spéciale du regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais, le ROCSMO. Un projet de sensibilisation pour contrer la stigmatisation en santé mentale. Avec la collaboration de la menuiserie et de l'atelier de créativité, nous avons construit et peint des bancs pour la journée de réflexion sur la stigmatisation à l'UQO. Plusieurs organismes étaient présents lors de cet événement. Les utilisateurs de nos services ont créé des œuvres d'art avec des phrases et dessins qui ont teinté leurs parcours à travers la maladie.



Les œuvres de nos participants ont fait partie d'un tirage lors de la journée de réflexion.

Projet BIEN-ÊTRE

Initiative pour la Santé mentale

La Maison Le Ricochet s'est donné comme projet au courant de cette année de faire un tournant santé. En offrant aux participants une pause bien méritée dans la nature. À travers des sessions de yoga, des promenades en forêt et des ateliers de développement personnel, nous encourageons le bien-être mental et émotionnel en permettant aux individus de se reconnecter avec la nature et de trouver un moment de paix et de tranquillité à l'extérieur. Avec une programmation axée sur l'activité physique en 2024-2025, nos participants font de grands efforts pour avoir un esprit sain dans un corps sain. Les marches en nature sont maintenant très populaires au sein de notre organisme!



Salle d'entraînement



Durant la dernière année, nous avons comme objectif de faire de l'exercice physique au minimum 3 fois par semaine. Nous avons mis en place une programmation mensuelle pour atteindre nos aspirations. Nous avons fait appel à la population par notre page Facebook pour concevoir un mini gymnase au centre de jour. La réponse de la communauté fut immédiate, vélo stationnaire, tapis roulant, et autres appareils ont été récoltés. Chaque semaine les participants en font grand usage. Mission accomplie!



Camping Air-Eau-Bois



Depuis plusieurs années, nous sortons du Ricochet pour faire un petit séjour de camping. Un simple séjour en plein air peut faire des merveilles pour soulager l'anxiété, le stress et la dépression. De nombreuses études ont démontré que la nature a un effet positif sur la santé mentale. Promenade en nature, piste d'hébertisme, légende et feu de camp, tir à l'arc... Nous remercions le Camp Air Eau Bois pour leur accueil et la beauté de leur site!

Yoga

Durant la dernière année, nous avons fait plusieurs séances de yoga avec le studio 105 de Chelsea. Le yoga réduit le stress et il est connu pour ses effets calmants qui peuvent être utiles pour contrôler la dépression, le stress, l'anxiété, aider à la concentration et avoir une pensée plus claire.

Merçi à Véronique pour son accueil.



Danse sur le pont de Wakefield

Une levée de fonds particulièrement magique en 2024, organisée en collaboration avec Mr Trevor Greenway où nous avons accueilli plus de 300 personnes pour une journée de danse sur le pont de Wakefield avec la participation de 4 DJ'S.

Merci à tous les gens impliqués, bénévoles et visiteurs.



Implication communautaire

- Biscuits sourire Tim Horton
- Guignolée des médias
- Village nourricier
- ROCSMO
- Association pour le recyclage des produits électroniques
- Bonhomme à lunettes
- Recyclage de piles
- Dons de vêtements pour des familles

20020

INTERVENTIONS PONCTUELLES

820

SUIVIS DE DOSSIER INDIVIDUEL

252

RENDEZ-VOUS AU CLSC

95

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

192

RENCONTRES D'ÉLABORATION DE
MENUS ET DE LISTES D'ÉPICERIE

20

RENCONTRES DE VIE COMMUNAUTAIRE

37

ACTIVITÉS DE GROUPE
6 À 8 PARTICIPANTS PAR GROUPE

25

GROUPES D'ENTENDEURS DE VOIX
8 À 10 PARTICIPANTS PAR GROUPE

22

GROUPES DE RÉTABLISSEMENT
6 À 8 PARTICIPANTS PAR GROUPE

18

GROUPES D'ART THÉRAPIE

20

PARTICIPATIONS À DES TABLES
DE CONCERTATION

2

PARTICIPANTES AU COLLOQUE EN
SANTÉ MENTALE DE L'AQRP

130

HEURES DE FORMATION

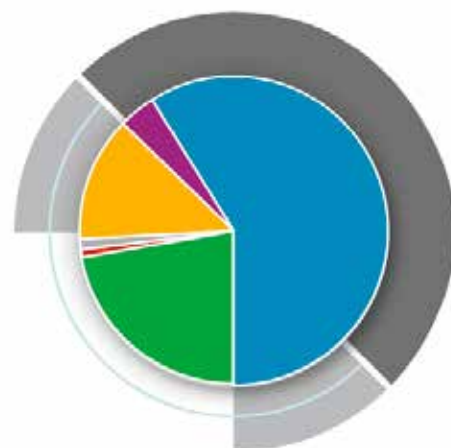
92%

TAUX D'HÉBERGEMENT

Notre année en chiffre

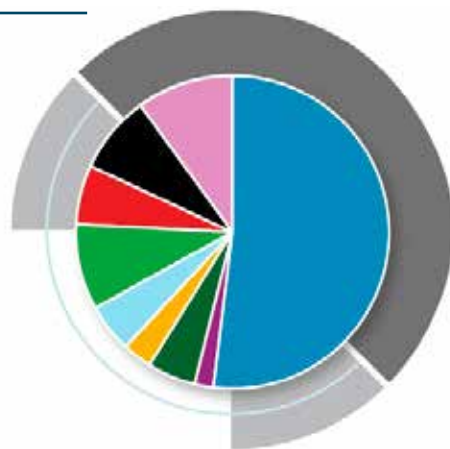
Voici une synthèse approximative du travail fait par notre équipe

Revenus 2024-2025



● PSOC	59%
● PLATEAU DE TRAVAIL	4%
● LOYERS	13%
● SUBVENTION SALARIALE	1%
● DONS	1%
● DSMD	22%

Dépenses 2024-2025



● SALAIRES ET TRAITEMENTS	52%
● DÉPENSES MENUISERIE	2%
● ASSURANCES	5%
● SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT AUX RÉSIDENTS	3%
● PROJETS SPÉCIAUX	5%
● RÉNOVATION FRIPERIE/MENUISERIE	9%
● ÉPICERIE	6%
● ADMINISTRATION	8%
● ENTRETIEN ET RÉPARATION	10%



Partenaires

- PSOC
- ROCSMO
- Tigre géant
- Caisse
- Plomberie Renaud
- CISSSO
- Mashado
- Maison de la famille l'Étincelle
- Les trésors de Rupert
- Scierie MSG
- TDSCO
- Inter-vision
- Informatique DL
- Transcollines
- ARPE
- Serrurerie Desjardins
- Véronique Fleury
- Suzette Fleury
- CLSC des collines
- Marie-Pier Lopez
- Équipe de suivi intensif variable territoire des collines de Wakefield.

Merci pour votre engagement envers notre équipe et notre clientèle.

Commanditaires

- Jamboree
- Municipalité La Pêche
- Pharmacie Brunet Aubin et Lacasse
- Branchaud
- Amor Construction
- Appelle Fred Construction
- Caisse Populaire Desjardins Hull-Aylmer

UN MERCI SPÉCIAL
à **Yvon Cloutier**
pour sa disponibilité pour
notre organisme.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers tous ceux qui ont contribué au succès de cette année remarquable. À nos employés dévoués, nos bénévoles, partenaires précieux, et clients fidèles, nous vous remercions pour votre soutien inébranlable et votre engagement constant envers notre vision commune. **Merci** pour votre confiance et votre partenariat continu.

Merci à la communauté pour les nombreux dons à notre friperie afin de faire briller l'économie sociale de notre région.

Acceptez votre esprit, soyez bienveillant. La santé mentale est importante. Brisons le silence. Un esprit fort, un monde fort. Guérissez votre esprit, faites briller votre lumière.