



# À VOUS NOS MEMBRES, À LA POPULATION ET À NOS PARTENAIRES DU TERRITOIRE DES COLLINES DE L'OUTAOUAIS

*Chaque petit pas t'amène vers ton objectif. Garde confiance, garde espoir, protège tes rêves et continue d'avancer. (Inconnu)*



**Maison le Ricochet**

« Ici, l'espoir renaît »

## Rapport annuel d'activités 2022-2023

Adresse : 9, chemin de la Beurrerie

La Pêche QC J0X 2W0

819-456-4230

[www.maisonlericochet.com](http://www.maisonlericochet.com)



● **Rédaction :** Chantal Montpetit

Avec la collaboration de Lisa Bénard, Nathalie Fardais, Thierry Boyer, Nadine Racine, Julie St-Pierre, Marie Richard.

● **Graphisme :** inter-vision.ca | derek lamothe, christian moreno

● **Maison le Ricochet** est financé par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Québec

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRAL.....	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION/BÉNÉVOLES ET ÉQUIPE .....	5
INFORMATION À LA POPULATION- MISSION, VISION .....	6
NOTRE IMPLICATION .....	10
NOTRE CÔTÉ VERT .....	11
NOS SERVICES ET PLATEAUX DE TRAVAIL.....	12
DÉPENSES ET REVENUS .....	13
ACTIVITÉS DES USAGERS 2022-2023 .....	14
STATISTIQUES .....	16
NOS PARTENAIRES ET COMMANDITAIRES.....	19
MOT DE FERMETURE .....	20

## Mot du président et de la directrice générale

L'année 2022-2023 a été un retour à la stabilité après les transformations des dernières années. L'ajout d'une directrice adjointe clinique a su solidifier l'aspect clinique du Ricochet et apporter du support aux employés dans leurs interventions.

C'est avec un énorme plaisir que nous vous présentons nos nombreux accomplissements de la dernière année. L'amélioration des services autant pour les usagers que pour la communauté est au cœur de nos décisions.

Nous voulons prendre à nouveau ce temps pour exprimer notre très grande gratitude envers nos merveilleux employés, nos bénévoles, nos partenaires, les familles et membres utilisateurs.

La période de contraintes liées à la pandémie a certes eu un impact sur le nombre de visiteurs au centre de jour. La semaine de la santé mentale a été célébrée en grand avec plusieurs activités dont la conférence de Marie-Michèle Ricard ainsi que la MEGA vente de garage qui a attiré plus de 250 personnes comme activités de levée de fonds.

Nos implications et collaborations avec divers organismes tel que le Comité territorial de vigie du RLS des Collines sont porteuses d'espérance pour l'avenir de nos services :

- Renforcement des partenariats établis depuis plusieurs années;
- la reprise des groupes de rétablissement ainsi que les groupes en trouble de concomitance à raison d'une fois semaine chacun est l'emphase sur un rétablissement continu et assidue;
- le rehaussement du volet clinique des services résidentiels et communautaires ;
- le rehaussement des installations matérielles.

Nous sommes conscients des travaux qui nous restent à compléter tant d'un point de vue clinique, de gestion des ressources humaines, administratif et matériel. Nous poursuivons ces améliorations avec beaucoup d'énergie et de dévouement.

Un merci aussi particulier aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et engagement indéfectible.

*Merci infiniment.*

**Thierry Boyer**, Président du conseil d'administration | **Chantal Montpetit**, Directrice générale

*Merci à tous ceux qui contribuent à ce succès.*

## Un **impact significatif** dans la vie des personnes et dans la communauté.

Ils sont venus nous donner un coup de main et nous supporter au courant de l'année. Nous ne pourrions pas réaliser autant sans leur aide. Merci de tout cœur!

### Membre du conseil

Président : .....Thierry Boyer  
Trésorière : .....Nadine Racine  
Représentante des usagers : .....Marie Richard  
Représentante employé (e) : .....Julie St-Pierre  
Directrice générale : .....Chantal Montpetit

### Nos bénévoles

- Daphnée Clément
- Geneviève Demers
- Pierre Marcil
- Caroline Gareau
- Monique Gelinas
- Geneviève Therrien
- Alexys Renaud

### Méga vente de garage- mai 2022

- Kamille Berardino
- Thierry Boyer
- Francine Brunette
- Dominik Dutrisac
- Audrey Gignac
- Nicolas LaBarre
- France L'Allier
- Marie Laurin
- Dominik Mignault
- Gilbert Pilon
- France Poulin
- Mélina Poulin
- Kim Proulx
- Claire Racine
- Camille Rainville
- Nancy Renaud
- Malick Richard
- Marie Richard
- Julie St.-Pierre  
et nos merveilleux usagers

### Souper spaghetti

Projet du Collège Universel (étudiante en techniques de travail social) :

- Méganne D
- Camaylia M
- Sophie-Ève T
- Odile P et Christelle D.



### Nos employés au 31 mars 2023

- Lisa Bénard
- Jonathan Bigras-Pilon
- Chantal Bourque
- Claire Racine
- Carolanne Charron
- Nathalie Fardais
- Audrey Gignac
- Valérie Martineau
- Halix Migneault-Belisle
- Chantal Montpetit
- Mélina Poulin
- Ariane Proulx
- Stéphanie Robitaille-Lefebvre
- Sonia Sargeant (**10 ans service**)
- Julie St-Pierre
- Ralia Wallys Zoumatou
- René Robert

*Merci*



**Maison le Ricochet**

« Ici, l'espoir renaît »

*Merci*

## Synthèse de l'année 2022-23

**La Maison le Ricochet** est un organisme à but non lucratif (OBNL) constitué en 1990 à l'**initiative de citoyens de la communauté du territoire des Collines de l'Outaouais (Cantley, Chelsea, La Pêche, Val-des-Monts)**. Il est situé dans la municipalité de La Pêche et dessert tout le territoire.

### L'impact souhaité par la Maison le Ricochet :

Un succès dans le rétablissement d'une personne ayant un problème de santé mentale, grâce à un service de qualité, accessible, innovateur dans un environnement dynamique. Ses services permettant aussi de donner une aide tangible à une population en situation de vulnérabilité et ce, en complémentarité aux autres services existants de la communauté.

**La mission** se lit comme suit: « Améliorer de façon globale la qualité de vie des personnes aux prises avec un problème de santé mentale en leur offrant des services de réadaptation et de réinsertion, tout en soutenant leurs proches. ».

Il poursuit une mission sociale qui lui est propre et unique dans le territoire des Collines de l'Outaouais et favorise le rétablissement et ainsi la reconnaissance de la citoyenneté et de l'inclusion sociale des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

*C'est pour cela que la Maison le Ricochet a cette devise: « Ici, l'espoir renaît ».*

**Plus de 25 personnes** fréquentent chaque mois son centre de jour, ses ateliers de créativité, ses groupes de rétablissement et groupes de dépendances, etc.



**Plus d'une trentaine de personnes** ont été desservies avec intensité au travers des différents services de réadaptation, réinsertion, de soutien au logement et de services résidentiels avec soutien 24/7. Trois milieux résidentiels avec un total de 21 lits sont des lieux de soutien et d'intervention, en sus des autres soutiens dans la vie autonome.

**Les activités de réadaptation et de réinsertion de menuiserie et de créativité** permettent de fabriquer des quais, des bancs, des bacs à fleurs, etc. qui sont vendus dans la communauté. En lien avec les ateliers de créativité, nous offrons une vaste gamme de produits fait à la main par la clientèle de la conception à la production notamment à partir de morceaux de bois inutilisés. **11 personnes sont impliquées à toutes les semaines.**



Depuis mars 2019 et même à deux reprises au courant de l'année 2022-2023, la pandémie a imposé des fermetures et une adaptation des services.

## Depuis 2018

Les services sont aussi offerts dans le cadre de ces différentes activités aux personnes ayant également des problèmes associés de consommation et avec des troubles de dépendances. **Pendant des décennies** l'erreur a été faite de considérer que la toxicomanie et la santé mentale sont deux problèmes complètement séparés, et le réseau s'est organisé en conséquence, avec des services en santé mentale d'un côté et des services en toxicomanie de l'autre, alors que les données montrent bien que les gens qui se retrouvent dans des services de dépendance ont aussi un problème de santé mentale, et vice-versa. Voilà pourquoi le Ricochet avec l'aide du CISSSO à ouvert des places pour les troubles de concomitances.

Des processus de coordination cliniques avec les partenaires, notamment le CISSSO ont pu se raffermir.



**Pour soutenir la communauté**, particulièrement la population en situation de vulnérabilité, la Maison le Ricochet gère les **Trouvailles de la Colline qui vend à un très faible coût des vêtements et autres articles pour la famille**. Ces articles ont été donnés et préparés pour permettre une seconde utilisation.

Beaucoup d'initiatives sont faites pour l'environnement tel que recyclage, réutilisation et réduire dont un **point de dépôt de déchet électronique, récupération des piles, collecte de dons**, etc. Ceci complète la préoccupation communautaire et civique de récupération et de recyclage.



**La Maison le Ricochet est dirigée par un conseil d'administration composé d'utilisateurs des services ou de proches, de membres de la communauté et d'employés. Quatre personnes de la communauté en sont membres.**

Le conseil s'assure d'une **gestion rigoureuse et de la qualité** des ressources humaines (cliniques et administratives), financières et matérielles. La situation financière est bonne et de beaux projets afin de maintenir un équilibre entre les services et le maintien des bâtiments est de rigueur.

**Plus de 16 employés et près d'une trentaine de bénévoles et pairs aidants** permettent toutes ces réalisations.

**Plus de 24 partenariats/commanditaires** sont aussi en place et essentiels à la réalisation de ces activités pour le bénéfice des utilisateurs et de la communauté.

Le conseil a adopté **une planification stratégique triennale 2019-22** dont les principaux objectifs visent particulièrement :

- la **consolidation de la qualité et la disponibilité des services** en partenariat sur tout le territoire des Collines de l'Outaouais;
- la **disponibilité du personnel et le soutien aux employés qui sont compétents et engagés.**

**Elle sera mise à jour au courant des prochaines années.**

## Plus d'une vingtaine

**Plus d'une vingtaine de donateurs de la communauté et de l'extérieur soutiennent régulièrement la Maison le Ricochet**, ce qui vient compléter le financement du PSOC et du CISSS de l'Outaouais et des différents produits de vente et de levée de fonds.

Un système de vente aux enchères à aussi été utilisé afin de vendre du matériel neuf qui est généreusement donné pour la revente.



## Notre implication

Le mandat du Ricochet est aussi de s'impliquer dans la communauté et de rester à l'affût des développements dans le territoire des Collines et de l'Outaouais, nous participons donc à des rencontres et activités. En voici un aperçu.

Nous sommes actifs au niveau du ROCSMO (Le regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais) comme membre du Conseil d'administration.



Plusieurs initiatives pour la santé mentale y sont mises de l'avant dont la nouvelle plateforme [santementaleoutaouais.ca](http://santementaleoutaouais.ca) (SMA) afin de mieux informer la population et faciliter les accès aux soins et services de santé dans la région.

Nous avons aussi assisté au colloque de la santé mentale en Outaouais à l'UQO.

Depuis un peu plus d'un an nous siégeons au Comité territorial de vigie du RLS des Collines. Nous représentons la santé mentale dans les collines et sommes un des organismes communautaires présent à la table.

Plusieurs échanges et rencontres ont découlé du comité afin de mieux arrimer les services que nous offrons dans la communauté. Une belle collaboration s'est établie avec le CLSC ainsi que le Centre Hospitalier de Wakefield avec l'entraide du nouveau directeur RLS des collines, monsieur Frédéric Parizeau.

Nous siégeons aussi à toutes les deux semaines sur le comité d'accès en santé mentale du CISSSO.

Nous participons à la rencontre des DG de la TDSCO (La Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais) et sommes aussi impliqué à la commission Aménagement et milieu de vie. Cette commission est l'une des trois lignes directrices de la TDSCO afin de lutter aux inégalités sociales, les saines habitudes de vie, les logements et l'habitation ainsi que les services de proximité.

Lors de la collecte de sang organisé par la Caisse Populaire Hull-Aylmer à la salle Desjardins, nous avons donné des p'tits cœurs étant la journée de la St-Valentin. Certain généreux donateurs de sang ont aussi contribué avec une donation financière.



Nos usagers sont allés visiter la Résidence Le Manoir-Wakefield et ont décoré la porte de chaque résident avec des ornements de Noël pour faire un peu plus festif.



# Contribution

## Environnement – notre côté **VERT**

Le Ricochet met une emphase particulière sur l'environnement ainsi que recycler et récupérer les merveilleux dons qui nous sont déposés.

**Voici notre contribution dans les collines et pour notre terre.**



Nous sommes un point de dépôt officiel de ARPE Québec. Au cours de l'année 2022 nous avons contribué au recyclage sûr et sécuritaire de 16 837 kg de Serpuariens<sup>MD</sup> en tant que point de dépôt officiel du programme Recycler mes électroniques<sup>md</sup>.

Grâce à vous, le programme Recycler mes électroniques<sup>MD</sup> a pu détourner plus de 185 000 tonnes de vieux produits électroniques des sites d'enfouissement ou de l'exportation illégale depuis 2012. Pour donner un aperçu de la quantité, la meilleure représentation est la suivante : 185 000 tonnes d'appareils électroniques pourraient remplir des semi-remorques dont la file s'étendrait sur près de 500 km, soit la distance entre Montréal et Rimouski.

### Pile

Depuis novembre 2022 nous recyclons les piles. C'est plus de 85 kg de piles de toutes les sortes qui ont été récupéré au courant de l'année.



**call2recycle**<sup>®</sup>

Leading the charge for recycling.™

**appel à recycler**<sup>MD</sup>

Sonne la charge pour le recyclage.™

### Friperie

Au cours de l'année dernière plus de 2000 visiteur sont venus aux trouvailles de la colline.

Toutes les semaines c'est plus de 20 sacs et l'équivalent en boîte qui sont trié, redonner et revendu. Nous avons essayé d'éliminer le plus possible les items qui ne sont pas assez consommables pour la revente (déchirures, tâches, reçu en trop grand nombre, etc.) et avons trouvé une compagnie qui re-tri et revend à l'étranger.

Les vêtements non utilisables sont aussi vendus en sac de guenilles.



### Des livres à partager

Frigo livres à donner- des livres j'en mange! Nous recevons beaucoup de livres de toutes les sortes et avec tous les sujets possibles, assez que nous pourrions créer une boutique de livre usagé. Nous ne voulons pas jeter ce savoir, nous avons donc mis à la disposition de tous nos visiteurs, le surplus de livre disponible gratuitement, il est aussi possible d'échanger ! (sous le concept j'en donne un – j'en prend un)



### Bois de foyer

Nous sommes réputés pour notre petit bois de foyer, et depuis septembre nous utilisons aussi toutes les retailles de nos créations, offert à moindre prix.



# Nos services et plateaux de travail

## Menuiserie

Vous y trouverez des quais, bancs, jardinière à fleurs, sans compter tous les autres projets qui sont fabriqués à partir de différentes essences de bois, ils sont tous réalisés sur place par nos usagers. **Toujours au goût du client.**

**Savez-vous combien de tables de pique-nique nous avons fait cette année?**

**32!**

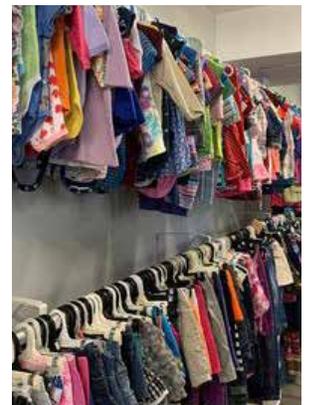


## Les Trouvailles de la colline

Situé sur place, c'est une friperie qui vend des vêtements d'occasions et des objets ayant déjà servis. Les vêtements et objets proviennent des dons de la communauté. Le fonctionnement ainsi que le tri est assuré par les membres utilisateurs de services et bénévoles.

Les profits de ces ventes vont directement à l'organisme.

De plus, de moins en moins d'articles inutilisés sont mis dans les poubelles. Les surplus ou les inutilisables, sont maintenant ramassés par une compagnie qui distribue le tout à l'étranger.



**Combien de clients viennent nous voir par mois ?**

**177!**

## Centre de jour

En lien avec les ateliers de créativité du centre de jour, nous offrons une vaste gamme de produits faits à la main par la clientèle. De la conception à la production, le produit prend forme sous notre toit. Débutant dans notre atelier de menuiserie et terminant par les artistes peintres de l'atelier de créativité.

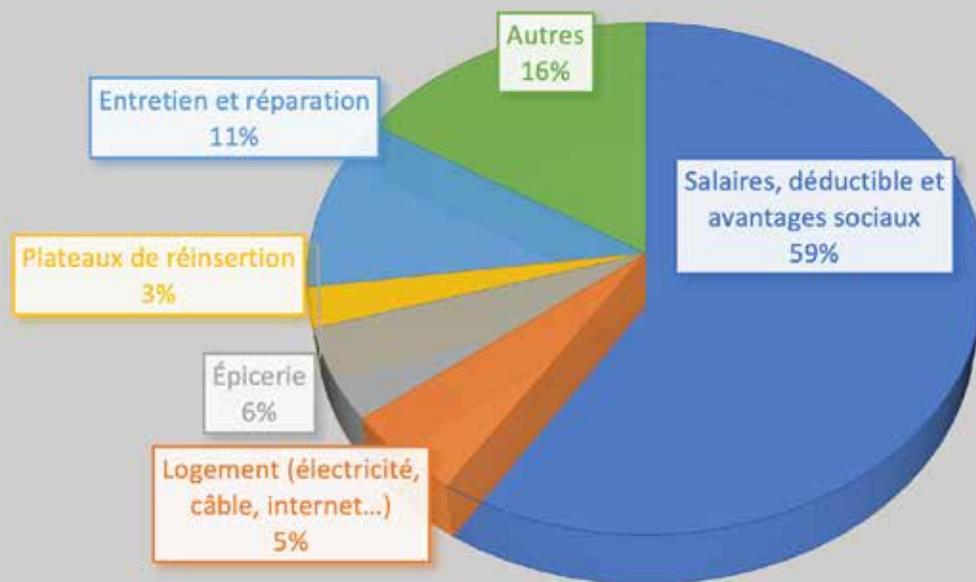
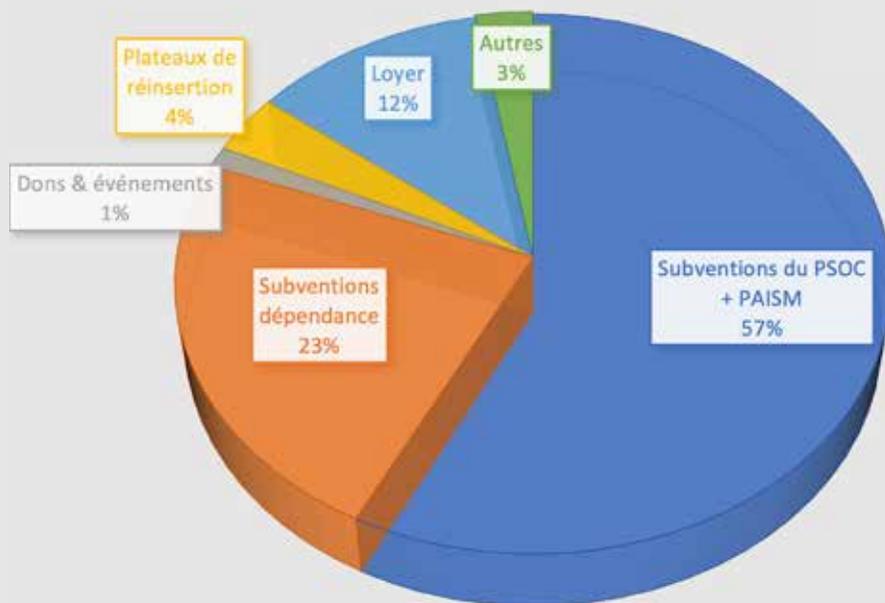
**Combien d'activités ont eu lieu au cours de l'année au centre ?**

**119!**



*Nos services*

# Dépenses & Revenus



La **Maison le Ricochet** est un organisme à but non lucratif (OBNL) constitué à l'initiative de personnes de la communauté de territoire des Collines de l'Outaouais depuis 1990.

## Activités 2022/2023

Concernant les activités de l'année 2022/2023, nous avons mis les activités physiques et l'alimentation au cœur de notre programmation. C'est pourquoi nous retrouvons à chaque mois, une ou deux cuisines collectives, des ateliers de cuisine, des soupes communautaires, des marches santé, de la baignade, du hockey-balle et du yoga pour n'en nommer que quelques-unes.

---

**Avril** .....baignade, marche, zoothérapie

---

**Mai** .....Semaine de la santé mentale, conférence de Marie-Michèle Ricard, atelier de créativité

---

**Juin** .....Baignade carrière Morrison et au lac Philippe/lac La Pêche

---

**Juillet**.....Visite à la ferme, marche à Wakefield

---

**Août** .....Sortie camping/chalet à Carpe Diem (baignade, marche en forêt, kayak, etc.)

---

**Septembre** .....Cueillette de pommes au verger Croque Pomme, présentation des médicaments en santé mentale par la pharmacie Brunet, fermeture temporaire pour cause de Covid

---

**Octobre** .....Parc Oméga, participation à la Levée de fond de la Maison des collines (Vieux Duluth), marche d'automne dans le Parc de la Gatineau

---

**Novembre** .....Cinéma, atelier budget

---

**Décembre** ..... Yoga, atelier culinaire du temps des fêtes, formation sur le diabète

---

**Janvier**.....Glissade sur tube, raquette à la caverne La flèche, baignade

---

**Février** .....Pêche sur glace, Brunch St-Valentin, tournoi hockey-Ball

---

**Mars** .....Visite du musée de la Monnaie Royale Canadienne, billard, atelier de créativité avec Caroline, quilles



# Portrait annuel de la clientèle en date du 31 mars 2023

	Service en milieu résidentiels			Services de jour et dans la communauté			
	24/7	Marie-Noël	Triplex	Atelier de créativité	Boutique	Friperie	Menuiserie
Résidents	9	6	5	5	0	3	7
Membres utilisateurs	0	0	0	2	0	1	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Âge</b>							
18-30 ans	3	0	0	0	0	3	3
31-50 ans	3	0	1	2	0	1	6
50 et plus	3	6	4	5	0	0	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Langue parlé</b>							
français	8	6	3	4	0	4	9
Anglais	1	0	2	3	0	0	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Sexe</b>							
Homme	4	5	2	3	0	2	8
Femme	4	1	3	4	0	2	3
non binaire	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

				Total présence / services
Suivi communautaire	groupe de rétablissement	Volet employabilité	Volet dépendance	
20	13	8	9	85
7	2	1	1	18
25	15	9	10	101
3	3	0	2	17
18	6	8	5	50
5	6	1	3	35
26	15	9	10	102
22	15	9	10	90
3	0	0	0	11
25	15	9	10	101
17	11	8	9	69
7	3	1	1	29
7	1	0	0	9
25	15	9	10	101

# Portrait annuel des demandes de services en date du 31 mars 2023

	Services de jour et dans la communauté										Total demandes / services
	Service en milieu résidentiels		Services de jour et dans la communauté								
	24/7	Marie-Noël	Triplex	Atelier de créativité	Boutique	Fripierie	Menuiserie	Suivi communautaire	groupe de rétablissement	Volet employabilité	Volet dépendance
<b>Demande de services</b>	18	0	0	2	0	0	2	0	0	3	25
<b>Attente de services</b>	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

# Portrait mensuel de la clientèle en date du 31 mars 2023

	Services de jour et dans la communauté										Total
	Service en milieu résidentiels		Services de jour et dans la communauté								
	24/7	Marie-Noël	Triplex	Atelier de créativité	Boutique	Fripierie	Menuiserie	Suivi communautaire	groupe de rétablissement	Volet employabilité	Volet dépendance
<b>Nouveaux services / personnes</b>	7	1	3	0	0	0	0	0	5	0	21
<b>Départs / fins du service</b>	7	1	4	0	0	0	2	0	2	0	20
<b>Accroissement / (diminution)</b>		0	-1	0	0	0	-2	0	3	0	1

# Merci

## Nos partenaires

- BlueBarn Coffee Roasters
- Caisse populaire Hull-Aylmer
- Carlo Pizza
- Carrière Morrison
- CISSSO
- FOHO
- Garage Beaudoin Renaud
- L'Association des commerçants de La Pêche
- Les entreprises Bizier
- Les Entreprises L.P.V.
- Maison de la famille L'Étincelle
- Michel Philippe
- Municipalité de La Pêche
- Pizza Salvatoré
- PSOC
- ROCSMO
- Scierie MSG
- Transcollines
- VR82
- Carpe Diem Aventure

## Nos commanditaires

# Merci





## Mot de fermeture

Le Ricochet est un centre pour personne ayant des troubles de santé mentale avec ou sans dépendance. Un endroit où les gens peuvent rebondir suite à des défis dans leur vie personnelle à l'aide d'ateliers sur le cheminement personnel, la dépendance et plusieurs plateaux de travail. C'est un lieu où il fait bon vivre sans aucun préjugé. L'équipe du Ricochet est une équipe dynamique qui est là pour supporter les usagers dans leur cheminement personnel, pour les aider à comprendre, accepter et gérer leur santé mentale ainsi que leur dépendance aux drogues ou à l'alcool au besoin. Comme mentionné plutôt, suite à leur séjour au Ricochet, les usagers sont prêts à rebondir dans la société avec une meilleure estime d'eux-mêmes, des habiletés sociales améliorés et une bonne compréhension de leur maladie et ainsi devenir des citoyens à part entière dans la société. Pour terminer, Le Ricochet est un lieu paisible et agréable à travailler et surtout près de sa communauté ainsi que des familles des usagers.

### Danik Paquette

*Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais  
Centre de réadaptation en dépendance  
TES Services externes en dépendance*

*Merçi*

# Le Ricochet c'est quoi pour toi?



**Maison le Ricochet**

« Ici, l'espoir renaît »

**819-456-4230**

[administration@maisonlericochet.com](mailto:administration@maisonlericochet.com)

9 chemin de la Beurrerie  
La Pêche QC J0X 2W0

[www.maisonlericochet.com](http://www.maisonlericochet.com)