



Maison le Ricochet

« Ici, l'espoir renaît »



**RAPPORT
ANNUEL**

2020-21

À LA POPULATION ET À NOS PARTENAIRES DU
TERRITOIRE DES COLLINES DE L'OUTAOUAIS
– UNE ANNÉE D'ADAPTATION ET DE
TRANSFORMATION

ORDRE DU JOUR

- Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue du Président
- Lecture et adoption de l'ordre du jour
- Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2020
- Rapport de l'auditeur pour 2020-2021
- Adoption du rapport de l'auditeur et nomination d'un auditeur pour 2021-2022
- Rapport d'activités et rapport d'impact 2020- 2021 par le directeur général
- Adoption du rapport d'activités et rapports d'impact 2020-2021
- Comité de nomination
- Mentions spéciales
- Parole aux membres
- Levée de l'assemblée



Procès-verbal 1^{er} septembre 2020

Assemblée générale annuelle de la Maison le Ricochet

Mardi 1^{er} septembre 2020 à 18h00

Au 9, chemin de la Beurrerie à La Pêche, visioconférence.

La liste des personnes présentes à l'assemblée se retrouve en annexe.

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la vice-présidente

La vice-présidente (Estelle Labelle) souhaite la bienvenue à tous.

La réunion débute à 18 h 00 après avoir constaté le quorum.

2. Nomination du président et secrétaire d'assemblée annuelle

57-20 Il est proposé par Claire Bussière, appuyé de Dennis Dooley, de nommer Jean-Gaston Gingras, secrétaire d'assemblée et de nommer Estelle Labelle, présidente d'assemblée.

Adoptée à l'unanimité.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture de l'ordre du jour.

58-20 Il est proposé par Sonia Sargeant, appuyée de Mélissa Lebeau, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

Adoptée à l'unanimité.

4. Lecture de l'avis de convocation

Le directeur général présente l'avis de convocation. Publication dans le Journal L'Envol, le journal Ici l'espoir renaît et réseaux sociaux.

5. Présentation du conseil d'administration

Le directeur général présente les membres du conseil d'administration pour l'année 2019-2020.

6. Présentation des membres du personnel

Le directeur général présente les membres du conseil d'administration pour l'année 2019-2020.

7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 1er septembre 2020

59-20 Lecture et adoption du procès-verbal de l'année 2018-2019 il est proposé par Dennis

Dooley et appuyer par Claire Bussière d'adopter le procès-verbal.

Adopté à l'unanimité.

8. Rapport d'activité

Le directeur général présente le rapport d'activité 2019-2020.

60-20 Il est proposé par Sonia Sargeant, appuyé de Claire Bussière d'adopter le rapport d'activité pour l'année 2019-2020.

Adopté à l'unanimité

9. Rapport de l'auditeur

Monsieur Stéphane Wamkeue, responsable des services administratifs et du développement, nous présente le rapport financier au 31 mars 2020.

10. Nomination d'un auditeur pour 2020-2021

61-20 Il est proposé par Jean-Gaston Gingras appuyé par Dennis Dooley de renouveler le mandat de monsieur Pierre Mousseau, auditeur, pour l'année 2020-2021.

Adoptée à l'unanimité

11. Mention spéciale

Le directeur général félicite, madame Céline Roseberry, pour ses 20 années de services au sein de la Maison le Ricochet.

12. Paroles aux membres

Sonia Sargeant félicite de façon unanime le travail exemplaire de madame Céline Roseberry.

13. Levée de l'assemblée

Il est proposé par Dennis Dooley appuyé de Jean-Gaston Gingras de lever l'assemblée générale à 18h45.

Adoptée à l'unanimité.

Liste des présences assemblée générale 2019-2020

Mardi 1^{er} septembre 2020 à 18h00

Présences

Présentiel

- Marc Beauchamp
- Estelle Labelle
- Claire Bussière
- Mélissa Lebeau
- Stéphane Wamkeue
- Céline Roseberry
- Michel Simard
- Jean-Gaston Gingras

Visioconférence

- Dennis Dooley
- Marie Claude Dooley
- Thierry Boyer
- Sonia Sargeant

RAPPORT D'IMPACT

Un succès dans le rétablissement chez une personne ayant un problème de santé mentale, grâce à un service de qualité, accessible, innovateur dans un environnement dynamique. Ses services permettent aussi de donner une aide tangible à une population en situation de vulnérabilité et ce, en complémentarité aux autres services existants de la communauté.

Sa mission se lit comme suit : « Améliorer de façon globale la qualité de vie des personnes aux prises avec un problème de santé mentale en leur offrant des services de réadaptation et de réinsertion, tout en soutenant leurs proches. ».

C'est pour cela que la Maison le Ricochet a cette devise: « Ici, l'espoir renaît ».

Il poursuit une mission sociale qui lui est propre et unique sur **le territoire des Collines de l'Outaouais et qui favorise le rétablissement et ainsi la reconnaissance de la citoyenneté et de l'inclusion sociale** des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Plus de 256 personnes fréquentent mensuellement son centre de jour, ses ateliers de créativité, ses groupes de rencontres, etc.

Plus de 57 personnes ont été desservies activement au travers des différents **services de réadaptation, réinsertion, de soutien communautaire, de groupes de rencontre de prévention et adaptation, de soutien au logement et de résidence avec soutien 24/7.**

Les **activités de réadaptation et de réinsertion de menuiserie et de créativité** permettent de fabriquer des quais, des bancs, des bacs à fleurs, etc. En lien avec les ateliers de créativité, la **boutique de La Vieille Échelle** offre une vaste gamme de produits faits à la main faits par la clientèle de la conception à la production.

Des services sont aussi offerts dans le cadre de ces différentes activités à des personnes ayant aussi des troubles associés de dépendance.

Pour soutenir la communauté et particulièrement la population ayant des difficultés financières ou autres La Maison le Ricochet est gérant des **Trouvailles de la Colline qui vend à un très faible coût, les vêtements et autres articles pour la famille.** Ces articles ont été donnés et préparés pour permettre une autre utilisation.

Un journal des membres **Ici l'espoir renaît** est produit bénévolement et est publié mensuellement.

Un **point de dépôt de déchet électronique** est aussi assuré.

La Maison le Ricochet est dirigée par un conseil d'administration composé d'utilisateurs des services, de proches, de membres la communauté et des employés.

123 personnes sont membres. Le conseil s'assure d'une gestion rigoureuse et de qualité des ressources humaines cliniques et administratives, financières et matérielles. Le bilan financier en fait foi.

Plus de 20 employés et près de 25 bénévoles et pairs aidants permettent toutes ces réalisations. **Près de 30 partenariats** différents sont aussi nécessaires à la réalisation de ces activités. **Plus de 25 donateurs soutiennent la Maison le Ricochet** en sus de ses activités de levée de fonds.

Le conseil a adopté une planification stratégique 2019-23 dont les principaux objectifs visent la consolidation de la qualité et la disponibilité des services sur tout le territoire des Collines de l'Outaouais, ainsi que de la disponibilité et le soutien aux employés compétents et engagés.

Mot du président et directeur général

L'année 2020-2021 a été particulièrement intense.

Nous voulons prendre un moment pour exprimer notre gratitude et vous remercier pour l'adaptation et la créativité dont vous avez fait preuve à titre d'employés, bénévoles, partenaires et membres utilisateurs.

C'est grâce à votre énergie et à votre résilience que notre organisme a pu continuer ses activités au cours de cette année ponctuée de grands défis.

Merci pour votre persévérance au travail malgré le contexte difficile. Soyez fiers de vos efforts et de votre réussite. Merci d'avoir réinventé vos façons de transmettre vos connaissances. Vous êtes des guides admirables. Merci d'avoir transformé vos façons de faire et d'avoir poursuivi sans relâche nos objectifs visant le rétablissement de nos membres. Votre impact est porteur d'espoir pour l'avenir de nos services.

- Que l'on pense aux nombreux partenariats établis lors de l'année 2020-2021 ;
- Que l'on pense aux nouveaux services tel que la ligne d'écoute pour les troubles anxieux et les groupes d'autogestion ;
- Que l'on pense au rehaussement des services résidentiels et communautaires ;
- Que l'on pense à la portée de la modernisation de nos pratiques tant administrative que clinique ;

Notre regard vers 2021-2022 est constitué d'espoir et de développement, et ce pour le bien-être de nos membres.

Merci.

Thierry Boyer

Président du conseil d'administration

Marc Beauchamp

Directeur général

Employé(e)s 2020-2021

- Beauchamp Jérémy
- Beauchamp Marc
- Bourque Chantal
- Bussière Claire
- Caron-Poulin Estelle
- Charron Carolanne
- Côté Noémie
- Gour Janika
- Joseph-Benoit Violette
- Laflèche Daniel
- Lebeau Mélissa
- Martineau Valérie
- Mc Millan Michelle
- Monette Amilie
- Parent Maude
- Proulx Ariane
- Renaud Alexys
- Robitaille Stéphanie
- Roseberry Céline
- Sargeant Sonia
- St-Pierre Julie
- Wamkueue Stéphane

Nos commanditaires

- Centre de services Desjardins des Collines-de-l'Outaouais
- Douglas Morrison
- Les Entreprise Forestières Mayer
- Pièce d'autos Prevost
- Pierre Mousseau, comptable
- Pharmacie Brunet /Nadine Lacasse et Sébastien Aubin
- Clinique médicale des Collines
- BMR Gauvreau Ski-Doo
- Styorail
- Quincaillerie ACE
- Les Entreprises Bizier
- Municipalité La Pêche
- Dr. Éric Cloutier, Chiropraticien de famille
- Laiterie Vaillant
- Pharmacie Uniprix Ahmad Hassan

Membres conseils d'administration 2020-2021

- Boyer Thierry, Président
- Labelle Estelle, Viceprésidente
- Gingras Jean-Gaston, Secrétaire-trésorier
- Philippe Aurèle, Président sortant
- Bouffard Natasha
- Dooley Dennis
- Montpetit Chantal
- St-Pierre Julie

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Durant l'année 2020-21, les services de la Maison le Ricochet se sont adaptés pour répondre aux exigences sanitaires dans ce contexte de pandémie.

Les services de rétablissement :

Ce sont principalement des services de soutien dans la communauté, d'ateliers, de centre de jour et de services résidentiels de réadaptation et de réinsertion.

Depuis le début de la pandémie mi-mars 2020, la Maison le Ricochet a mis en place plusieurs mesures pour adapter ses services tout en s'assurant du respect des mesures sanitaires prescrites. Cela s'est traduit au printemps par un soutien accru dans chaque milieu de vie, des services de jour plus adaptés et individualisés. À partir de juillet 2020 en consolidation des mesures précédentes il a été mis en place des services de repérage et de suivi systématique dans la communauté, surtout pour des personnes ayant déjà été desservies dans la communauté ou toujours suivies, mais de manière plus occasionnelle.

À l'automne 2020, en sus des mesures énoncées, des contacts téléphoniques plus rapprochés ont été initiés. Lorsque requis, des interventions individuelles ont été offertes soit à domicile, soit au centre de jour, évidemment en respectant les protocoles de distanciation physiques et des mesures sanitaires.

À compter de décembre 2020 la Maison le Ricochet met en place un soutien à des groupes d'autogestion de l'anxiété pour des personnes provenant de nos services ou de partenaires de la communauté. Ces services débutent cet hiver 2021. Ils sont inspirés et réalisés à partir de la programmation développée par Revivre. La mise en place d'autres modules d'autogestion pourrait progressivement être mise en place au printemps 2021.

Tous ces services sont inspirés de la philosophie du rétablissement.

Les services à une population en situation de vulnérabilité et à la communauté :

Des services plus axés sur le travail qui sont aussi un moyen de rétablissement et qui rendent service à la communauté ont dû être suspendus temporairement compte tenu des règles de santé publique. Cependant, de manières différentes et spécifiquement adaptées à la pandémie, l'atelier de menuiserie a pu produire des quais, jardins surélevés, tables de pique-niques et autres pour cet été. Les travaux manuels ont permis de préparer suffisamment de matériel pour les journées portes ouvertes de la boutique La Vieille Échelle avant les Fêtes. Enfin, la Friperie a dû réduire ses activités ou complètement les arrêter laissant des familles en besoin d'aide sans ressources. Tous les produits de ces ventes, à des coûts modiques, sont réinvestis dans les activités de promotion et de prévention et dans la poursuite de ces activités.

Témoignage

Au cours des 4 dernières années, le Ricochet m'a permis de sortir de l'enlisement que la vie m'avait jeté dedans. J'ai pu évoluer dans ma vie, et me sortir de l'état d'inertie dans lequel mes problèmes de santé mentale m'avaient confinée. Avec leur aide, j'ai pu me trouver un appartement toute seule, me sortir de ma solitude, élargir mon cercle social, me trouver un emploi à temps partiel, et reprendre graduellement un mode de vie un peu plus normal. Les intervenants du Ricochet sont toujours à l'écoute avec une attitude de non-jugement, et un grand cœur. Je voulais remercier le Ricochet de m'avoir aidée à faire les premiers pas vers un avenir un peu plus souriant.

Merci. DD

Au nom de la Clinique médicale des Collines, et en mon nom personnel à titre de membre de la communauté et de médecin pratiquant au cœur de celle-ci depuis 14 ans, je suis fière de soutenir la Maison le Ricochet. En effet, la Maison le Ricochet occupe une place importante dans les Collines, en favorisant la réadaptation-réinsertion sociale et professionnelle de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, et le démontre à travers de nombreux projets, que ce soit via les ateliers de créativité, l'atelier de menuiserie, la boutique la Vieille Échelle ou autres. Je tiens à souligner l'implication des intervenants qui prennent part à l'accompagnement de ces personnes ; vous faites vraiment une différence !

Dr Valérie Joannisse

Directrice médicale Clinique médicale des Collines



Témoignage

Comme clinique éco+responsableMC, la Clinique médicale des Collines comporte un volet d'implication social et communautaire, et a donc choisi de s'associer à la Maison le Ricochet en ce sens. Cette association se traduit par le support dans l'achat de produits et bientôt de mobilier pour meubler la terrasse végétalisée du Carrefour Santé des Collines, ou par la collecte de fonds récemment menée par la clinique au profit de la Maison le Ricochet et de la Maison de Collines, un autre organisme de la communauté.

Dr Valérie Joannisse

Directrice médicale Clinique médicale des Collines

Un soutien financier du CISSS de L'Outaouais :

Le CISSS de L'Outaouais a accordé un financement complémentaire et temporaire pour permettre la réalisation de ce rehaussement des services de rétablissement. La Maison le Ricochet veut trouver les moyens de poursuivre ces activités mieux adaptées au contexte. Nous avons mis en fonction une ligne d'écoute pour la population générale vivant une détresse psychologique. Plus de 20 personnes de la communauté qui n'étaient pas desservies par la Maison le Ricochet ont pu profiter de ce rehaussement en complément au volet promotion et prévention (Ligne d'écoute en place en date du 1er mars 2021 et inscription aux groupes d'autogestion de l'anxiété).



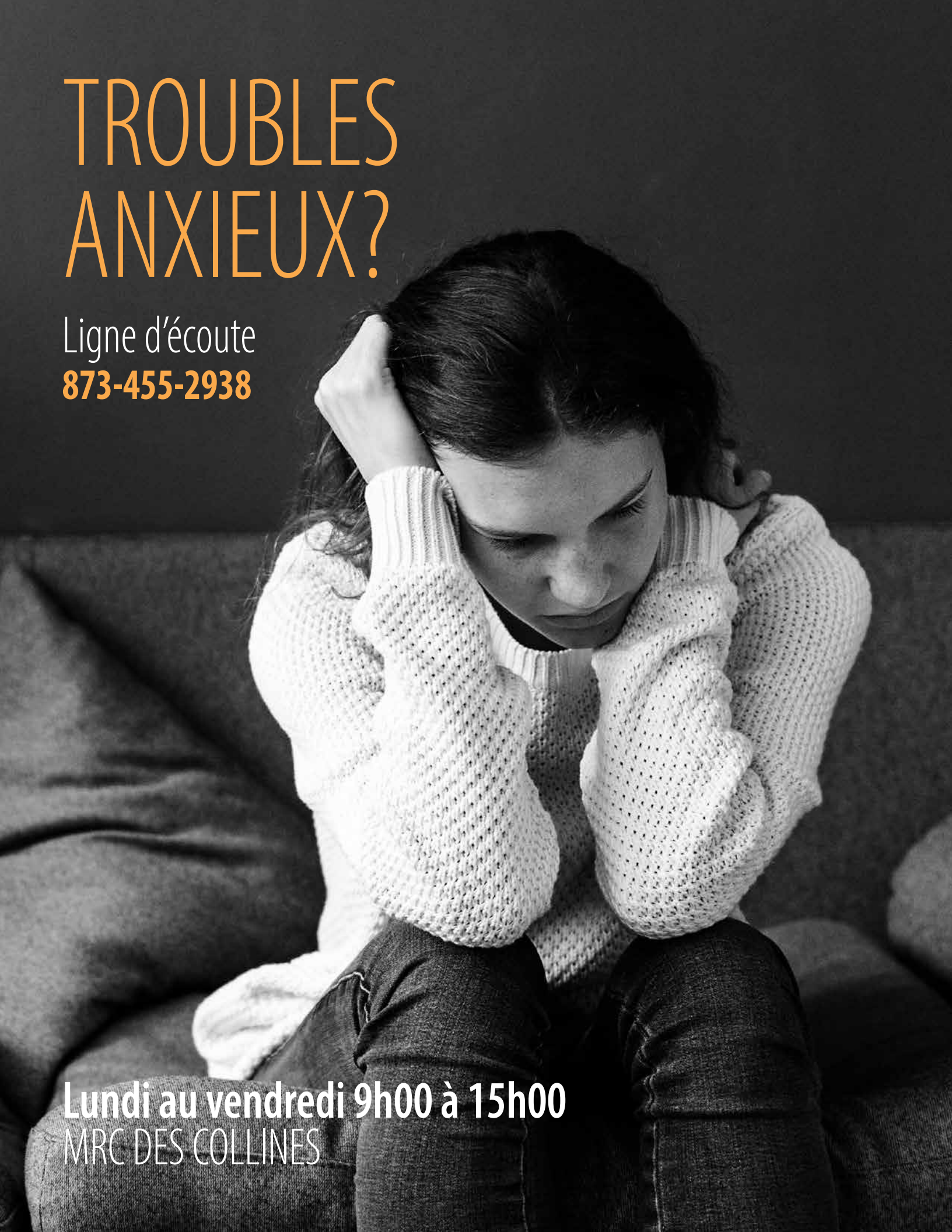
Document de travail portrait annuel de la clientèle en date du 31 mars 2021

	Service en milieu résidentiels					Services de jour et dans la communauté							Total présence / services			
	24/7	Marie-Noël	Triplex	Atelier de créativité	Boutique	Friperte	Menuiserie	Suivi communautaire	Volet employabilité	Volet dépendance	Ligne d'écoute	Groupe d'autogestion				
Rési- dents	11	6	8	5	0	8	10	24	9	11	0	0	92			
Membres utilisateurs	0	0	0	4	1	3	7	14	3	0	4	12	48			
Total	11	6	8	9	1	11	17	38	12	11	4	12	140			
Âge																
18-30 ans	3	0	1	4	1	3	0	6	2	4	N/A	5	29			
31-50 ans	6	1	3	2	0	7	7	14	5	4	N/A	6	55			
50 et plus	2	5	4	3	0	1	10	18	5	3	N/A	1	52			
Total	11	6	8	9	1	11	17	38	12	11	N/A	12	136			
Langue parlé																
français	10	6	6	8	1	10	13	34	12	10	4	10	124			
Anglais	1	0	2	1	0	1	4	4	0	1	0	2	16			
Total	11	6	8	9	1	11	17	38	12	11	4	12	140			
Sexe																
Homme	8	5	5	3	0	6	13	24	9	9	N/A	2	84			
Femme	3	1	3	6	1	5	4	14	3	2	N/A	10	52			
Total	11	6	8	9	1	11	17	38	12	11	N/A	12	136			

TROUBLES ANXIEUX?

Ligne d'écoute
873-455-2938

Lundi au vendredi 9h00 à 15h00
MRC DES COLLINES



*Nous sommes là
pour vous!*



Maison le Ricochet

« Ici, l'espoir renaît »

819-456-4230

administration@maisonlericochet.com

9 chemin de la Beurrerie
La Pêche QC J0X 2W0

maisonlericochet.com